

Conditions Générales de Vente (CGV)

Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations de l'association TRAM Réseau art contemporain Paris / Île-de-France et des participants dans le cadre des événements organisés par l'association, des parcours de visites – TaxiTram, RandoTram et tout autre parcours de visites artistiques et/ou commentés entre plusieurs lieux du réseau TRAM.

Inscription et réservation

Toute inscription est considérée comme ferme et définitive après validation par l'association et paiement intégral du prix de la visite.

Les inscriptions se font en amont de l'évènement via le site Internet <https://tram-idf.fr> ou auprès de l'équipe salariée de l'association par email à taxitram@tram-idf.fr ou par téléphone au 07 65 89 73 36, dans la limite des places disponibles.

L'association se réserve le droit d'annuler ou de reporter une visite en cas de force majeure ou d'insuffisance de participants.

Tarifs et modalités de paiement

Tarifs

Les tarifs des événements sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

TRAM Réseau art contemporain Paris / Île-de-France propose plusieurs tarifs pour ces événements incluant le déplacement en autocar (TaxiTram), les entrées et visites accompagnées, l'organisation et l'encadrement des parcours par l'équipe salariée de l'association.



Détails des tarifs

- TaxiTram (programmation annuelle) :
 - Plein tarif : 10€
 - Tarif réduit (moins de 18 ans, étudiants, personnes en recherche d'emploi, habitants du 19e arrondissement de Paris) : 6€
 - Gratuité (accompagnant d'une personne handicapée)
- RandoTram (programmation annuelle) :
 - Tarif Unique : 6€
- Parcours à destination de scolaires, professionnels ou commande :
 - Sur devis

Modalités de paiement

1. Système de billetterie en ligne

L'association TRAM Réseau art contemporain Paris / Île-de-France utilise les services de HELLOASSO SAS pour gérer les inscriptions et le paiement en ligne de ses manifestations (TaxiTram, RandoTram, etc.).

HELLOASSO SAS agit en tant qu'intermédiaire en proposant un panel d'outils simplifiant la collecte, la gestion et le traitement de tous les paiements susceptibles d'être réalisés au profit d'une association, d'une fondation, d'un fonds de dotation et d'une manière générale, au profit de tous les acteurs de l'économie sociale et solidaire.

HELLOASSO SAS n'agit qu'au stade de la commercialisation des billets sans intervenir de quelque manière que ce soit au niveau de l'organisation de l'évènement lui-même.

TRAM Réseau art contemporain Paris / Île-de-France reste donc pleinement responsables du déroulement des évènements. Les réservations sont effectuées en temps réel sur les serveurs de HELLOASSO SAS en fonction des données de paramétrage de l'évènement fournies par TRAM Réseau art contemporain Paris / Île-de-France.

2. Autres

Dans le cas où le recours à la billetterie en ligne n'était pas possible, les participants peuvent procéder à la réservation de leurs billets auprès de l'équipe salariée par mail ou téléphone et réaliser le règlement de leurs billets en amont ou le jour de l'évènement, en espèces.

Délai de rétractation, annulation et remboursement

Conformément à l'article L121-20-4 du code de la consommation, les billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.



Les billets ne peuvent ni être échangés ni remboursés sauf en cas d'annulation complète de l'évènement ou de report de l'évènement à une autre date. Dans ces cas spécifiques, les participants titulaires d'un billet pourront bénéficier d'un remboursement ou report de leur place sur un autre évènement de même catégorie dans un délai de 3 mois après l'évènement en question. Il est rappelé que seul le prix des billets sera remboursé aux acheteurs. Si lors de l'achat de son billet l'acheteur a apporté une contribution au fonctionnement de HELLOASSO SAS, cette contribution ne pourrait être restituée par l'organisateur de l'évènement.

Responsabilités

L'association décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage subis par les participants pendant la visite.

Les participants sont responsables de leur comportement et doivent respecter les consignes de sécurité indiquée par les encadrants du parcours.

Données Personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour l'organisation des visites et ne seront pas transmises à des tiers, conformément au RGPD.

Litiges

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'application des présentes CGV, les parties s'engagent, préalablement à tout recours contentieux, à tenter de régler le différend par voie de conciliation. Si aucun accord n'est trouvé permettant une résolution de façon amiable, les parties ont la faculté de saisir la juridiction compétente, les tribunaux de Paris.

Acceptation des CGV

L'inscription à un évènement organisé par l'association implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.